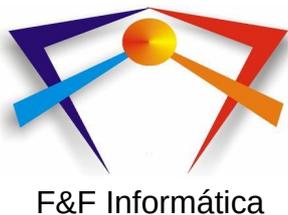


L@boret

Códigos de Situação

Código	O que é	Como resolver
110	O exame não está liberado para visualização na internet.	Alterar o cadastro do exame que originou essa situação e marcar a caixa "Liberado para Consulta". Salvar em seguida.
121	O paciente não possui permissão de visualizar exames no labornet.	Alterar o cadastro do paciente (pelo cadastro que é acessado pela recepção) e, no campo "Tipo Acesso", marcar o item "Paciente". Salvar em seguida.
122	Os médicos não possuem permissão de visualizar exames do paciente da requisição que gerou a situação.	Alterar o cadastro do paciente da requisição que originou a situação (pelo cadastro que é acessado pela recepção) e, no campo "Tipo Acesso", marcar o item "Médico". Salvar em seguida.
123	Os convênios não possuem permissão de visualizar exames do paciente da requisição que gerou a situação.	Alterar o cadastro do paciente da requisição que originou a situação (pelo cadastro que é acessado pela recepção) e, no campo "Tipo Acesso", marcar o item "Médico". Salvar em seguida.
124	As clínicas não possuem permissão de visualizar exames do paciente da requisição que gerou a situação.	Alterar o cadastro do paciente da requisição que originou a situação (pelo cadastro que é acessado pela recepção) e, no campo "Tipo Acesso", marcar o item "Clínicas". Salvar em seguida.
125	Os locais de origem (campo "Origem" da requisição) não possuem permissão de visualizar exames do paciente da requisição que gerou a situação.	Alterar o cadastro do paciente da requisição que originou a situação (pelo cadastro que é acessado pela recepção) e, no campo "Tipo Acesso", marcar o item "Clínicas". Salvar em seguida.



L@boret

Códigos de Situação

Código	O que é	Como resolver
210	O exame que originou a situação está com erro ou bloqueado.	Se estiver bloqueado, acessar o lançamento de resultados e desbloquear o exame. Se estiver com erro, acessar o lançamento da requisição, alterar e salvar o exame. Talvez seja preciso apagá-lo e cadastrá-lo novamente.
220	O exame que gerou a situação foi marcado como "Somente para faturamento".	Acessar o lançamento de resultados da requisição e voltar o status do exame. Isso o marcará como "Lançado". Faça a conferência novamente, caso o laboratório trabalhe com conferência de resultados.
230	O exame não foi realizado porque o material foi rejeitado. Precisa, então, de uma nova amostra de material.	Informar ao paciente que é preciso recoletar o material.
310	O paciente está em débito com o laboratório.	Informar ao paciente e/ou acessar a requisição pelo "Lançamento de Requisições" e, na janela do caixa, informar o pagamento do saldo devedor, a fim de zerá-lo.
320	A guia de autorização do convênio não foi apresentada.	Acessar a requisição pelo "Lançamento de Requisições" e marcar o campo "Guia Apresentada".
900	Ocorreu algum problema técnico em algum ponto entre o banco de dados do Labclinic e o servidor web.	Contactar a F&F Informática.